



an NRG company

Términos y condiciones del programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") se aplican a todos los participantes del programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes (el programa "Demand Response") y son entre usted y Reliant Energy Retail Services, LLC (Reliant). El Programa Demand Response le motiva y le permite hacer cambios a su consumo de electricidad para reducir el estrés en el sistema de electricidad de Texas cuando la demanda al sistema es alta.

Requisitos de elegibilidad para el programa Demand Response:

1. Usted debe ser el titular de una cuenta de electricidad de Reliant al momento de cualquier evento del programa Demand Response.
2. Debe tener un termostato elegible y en funcionamiento fabricado por Google Nest, Sensi, Resideo Technologies, Inc. u otro fabricante autorizado y aprobado por Reliant (un "Termostato Elegible") que controla un sistema de calefacción y aire acondicionado en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Debe tener un Medidor Inteligente de electricidad activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible debe estar conectado a una red Wi-Fi activa en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible debe estar instalado y debe haber completado el proceso de inscripción en línea para la participación en el Programa Demand Response. Los termostatos Google Nest deben estar registrados con Google LLC ("Google").
6. Usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones estipulados en este acuerdo.

Términos y condiciones para el Programa Demand Response:

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acuerda participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Reliant. Usted acuerda permitir que Reliant coordine con el fabricante de su Termostato Elegible para ajustar remotamente su Termostato Elegible durante su participación en el Programa Demand Response.

Siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente la configuración del termostato.

Reliant podría ofrecer incentivos por participar en el programa Demand Response ("Recompensas"). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo

la recibirá. Reliant podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, incluyendo actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Reliant se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Reliant le proporcionará una notificación por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Reliant como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted. Los avisos se enviarán a la dirección de email que usted haya proporcionado.

La participación en el programa Demand Response requiere que usted complete el proceso de inscripción de su Termostato Elegible:

- Si está participando en el Programa Demand Response usando un Termostato Elegible que es un termostato Google Nest, debe entonces asegurarse de que su termostato Nest esté inscrito con Google. Puede inscribir su termostato y acceder a los términos y condiciones en inglés de Google en <https://support.google.com/googlenest/answer/11433019>
- Si usted está participando en el programa Demand Response con un Termostato Elegible que no es un termostato Google Nest, puede registrar su termostato y aceptar los términos y las condiciones del programa Demand Response eSi está participando en el Programa Demand Response usando un Termostato Elegible que es un termostato Google Nest, puede inscribir su termostato y aceptar los términos y condiciones del Programa Demand Response en <https://www.reliant.com/en/residential/electricity/energy-management/degrees-of-difference-rewards>

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Reliant puede cancelar la participación de cualquiera de mis termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. No instalar e inscribir su Termostato Elegible exitosamente con Reliant prevendrá su participación en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de email con Reliant. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, usted podría no recibir las comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Reliant.

RELIANT NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y RELIANT EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Reliant por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

El término de su Acuerdo para el Programa Demand Response es de mes a mes y no hay cuota por terminación temprana por la cancelación.

Usted reconoce y acuerda que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento al llamar a Reliant al 1-866-222-7100. Puede tomar hasta siete (7) días para que su solicitud de cancelación sea procesada. Mientras su solicitud de cancelación se procesa, usted

siempre tendrá la habilidad de optar por la exclusión voluntaria de cualquier evento en particular al ajustar apropiadamente las configuraciones del termostato.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acuerda que Reliant puede compartir su información de inscripción y consumo con uno o más terceros que proporcionen servicios relacionados con el Programa Demand Response, incluyendo con el proveedor de sistemas de gestión a respuestas de demanda AutoGrid Systems, Inc. Usted acuerda que Reliant puede terminar su participación en este Programa Demand Response por cualquier razón, incluyendo si se muda de su residencia.

Language Preference/ Preferencia de idioma

You have requested to receive your Reliant Demand Response Program information in English. If you wish to change your language preference to Spanish, please contact us at 1-866-222-7100. Usted solicitó recibir la información del programa Reliant Demand Response en español. Si desea cambiar su preferencia de idioma al inglés, llámenos al 1-866-222-7100.

Información de contacto

El número del certificado de proveedor minorista de electricidad (Retail Electric Provider, "REP") de Reliant ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT") es 10007. Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en:

Teléfono gratuito: 1-866-222-7100

Sitio web: reliant.com